

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COMMANITAS S.L. como empresa dedicada a la "ASISTENCIA DE AYUDA DOMICILIARIA; REPARTO DE COMIDA A DOMICILIO.", consciente del compromiso que contrae con sus clientes y el medioambiente, se compromete con la protección del medio ambiente, así como de la calidad de los servicios prestados estableciendo en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en la Norma UNE EN ISO 14001: 2015 y UNE EN ISO 9001:2015.

Es por ello que la Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en unos principios fundamentales:

- ∂ Satisfacción de las necesidades de nuestro cliente actuando con rapidez en los servicios prestados.
- ∂ Asegurarnos de que cumplimos en todo momento con las necesidades y requisitos de nuestro cliente.
- ∂ Mejora continua en los servicios prestados, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ∂ Cumplir con los requisitos establecidos legalmente, requisitos relacionados con los aspectos ambientales y aquellos que la organización suscriba.
- ∂ Prevenir y minimizar la contaminación, generación de residuos que pudiéramos generar y consumo de recursos, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ∂ Proporcionar a nuestros colaboradores y trabajadores la formación y recursos necesarios para el perfecto desarrollo de nuestras tareas.
- ∂ Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.
- ∂ Identificar y evaluar los aspectos y requisitos significativos en las actividades y servicios, desarrollando planes de control y seguimiento de impactos
- ∂ Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de estos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos con el fin de obtener una mejora continuada en la empresa, así como comprometernos a mejorar nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- ∂ Proporcionar a nuestros colaboradores y trabajadores los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para el perfecto desarrollo de nuestra política.
- ∂ Definir, revisar y actualizar sistemática y periódicamente el cumplimiento de la Política establecida, así como los objetivos.

Así, es responsabilidad de la Dirección y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Algeciras 08.09.2025
La Dirección

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE